



ميّار
MAYAR

شركة حاصلة على جوائز عدّة في خدمات الضيافة وإدارة المرافق
Award-Winning Hospitality & Facilities Management

ملتزمون

Committed to **بالتميز**
Excellence



الفهرس INDEX

CONTENTS

General Manager's Message	04
Who We Are	05
Vision and Mission	06
Values	07
Certificates and Awards	08
Our Strategy and Pillars	09
Our Services	10

HARD SERVICES

MEP	11
HVAC	
Civil Maintenance	12
Kitchen and Laundry System	13
Specialized Systems	14
Sustainability and Environmental Management	15

SOFT SERVICES

Cleaning Services	16
Landscaping	17
Waste Management	18
Hygiene and Pest Control	19
Façade Cleaning	20
Water Tanks Cleaning	21
Industrial Cleaning	22
Hospitality and Concierge Services	23

LAUNDRY SERVICES

24

CATERING SERVICES

25

SECURITY SERVICES

26

MANAGEMENT SERVICES

Quality Health and Safety	27
Asset Lifecycle Management	28
CAFM Solution	29
Contracts Management	30
Construction Handover Management	31
Helpdesk and Customer Service	32

Our Clients	33
Contact Details	34
Map	35

المحتويات

رسالة المدير العام	
من نحن	
الرؤية والرسالة	
القيم	
الشهادات و الجوائز	
استراتيجيتنا وركائزنا	
خدماتنا	

الخدمات الثقيلة

الميكانيكية والكهربائية والسباكة	
التدفئة والتهوية وتكييف الهواء	
صيانة المرافق المدنية	
أنظمة المطابخ وأجهزة تنظيف الملابس	
الأنظمة المتخصصة	
إدارة البيئة والاستدامة	

الخدمات الخفيفة

خدمات التنظيف	
هندسة المناظر الطبيعية	
إدارة النفايات	
النظافة ومكافحة الآفات	
تنظيف وإجهات المباني	
تنظيف خزانات المياه	
تنظيف المنشآت الصناعية	
الضيافة والمساعدة الشخصية	

خدمات تنظيف الملابس

خدمات التموين للضيافة

خدمات الأمن

الخدمات الإدارية

الجودة والصحة والسلامة	
إدارة الأصول	
إدارة المرافق بمساعدة الكمبيوتر	
إدارة العقود	
إدارة تسليم البناء	
مكتب المساعدة وخدمة العملاء	

عملائنا	
اتصل بنا	
الخريطة	



رسالة المدير العام GENERAL MANAGER'S MESSAGE

أنشأنا «ميار لإدارة المرافق» في هيكل تنظيمي ديناميكي في نموذج لا مثيل له في الإمارات العربية المتحدة لكي نتمكن من توفير باقة من الخدمات مجتمعة تحت سقف واحد.

فخدماتنا المتكاملة التي نقدمها في كل علاقة عميل جديدة مبنية على ما يتناسب مع متطلبات كل مرفق من دون زيادة أو نقصان. فنحن نعتقد أنه بإمكاننا المحافظة على كل مرفق والتأثير بشكل إيجابي على حياة القاطنين فيه.

فمهمتنا واضحة، نريد لموظفينا رعاية زبائنكم والمرافق الخاصة بكم - حتى تتمكنوا من التركيز على أفضل ما تفعلونه.

سامر مشعل

We established Mayar Facilities Management with a dynamic organizational structure around the ability to offer bundled services for our clients, a transcendent model in the United Arab Emirates.

We believe in offering suitable services that influence the lives of the residents, making a big effort to well-maintain the facilities.

Our mission is clear, we want our people to take care of your customers, and your facilities – so you can focus on what you do best.

Samer Mashal

من نحن WHO WE ARE

ميّار لإدارة المرافق شركة حائزة على جوائز عديدة، تقديراً لخدماتها المتكاملة في إدارة المرافق. وتقدّم شركتنا خدمات للعملاء في مختلف المجالات، سواء كانت مشاريع تجارية أو شركات أو مشاريع سكنية، وذلك في كافة أنحاء دولة الإمارات. ويتركز عملنا حول المجالات الرئيسية الآتية:

العقارات

إدارة الممتلكات

إدارة المرافق

لقد حققت شركتنا سمعتها عبر السنوات من خلال مساعدة العملاء في الحفاظ على الأصول العقارية والمرافق بأعلى معايير الجودة. وتعمل فرق عملنا على توفير خدمات توعية في مجال إدارة المرافق مصممة وفقاً لمتطلبات العملاء الخاصة حيث نهتم بكافة متطلبات الصيانة والتنظيف على اختلاف أنواعها، كي نمكّن عملاءنا من التركيز على أعمالهم اليومية.

إنّ شركة ميّار لإدارة المرافق هي إحدى الشركات التابعة لشركة البركة القابضة. وتفتخر البركة القابضة منذ تأسيسها عام 2006 بأنها ساهمت في قصة النجاح الاقتصادي والاجتماعي لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتعمل في العديد من القطاعات الأساسية لرشد عجلة النمو الاقتصادي للدولة.

Mayar Facilities Management is recognized for its award-winning integrated facilities management services catered to commercial, corporate and residential clients across the UAE. Our core focus is around:

REAL ESTATE

PROPERTY MANAGEMENT

FACILITIES MANAGEMENT

We have established a reputation for helping clients maintain real estate assets and facilities at the highest of quality standards. Our teams deliver premium facilities management services tailored to specific client requirements. We ensure clients can focus on their daily operations while we look after all their needs.

Mayar Facilities Management Company is a subsidiary of Al Barakah Holding. Al Barakah Holding, established in 2006 is a proud partner in the UAE's socio-economic success story. The company operates in various sectors that are key to the nation's growth and longevity.



الرؤية VISION

توفير أفضل الحلول المبسطة والمبتكرة لإدارة المرافق.

To provide bespoke and simplified Facilities Management solutions across the region.

الرسالة MISSION

إرساء معايير جديدة في مجال خدمات إدارة المرافق المتكاملة وإدارة الممتلكات، تشمل مجموعة ضخمة من القطاعات الصناعية والمتخصصة، بالإضافة إلى ابتكار حلول مستدامة لعملائنا، وتقديم خدمات بأعلى مستويات الجودة.

To set new benchmark in Integrated Facilities Management Services and property management covering an enormous range of segments in mixed-use and specialized industry sectors creating sustainable solutions for our valued clients and stakeholders while delivering highest quality services.

القيم VALUES



روح الفريق

فريق واحد .. روح واحدة

Teamwork

There is no "I"
in team



العميل أولاً

العميل أولى أولويتنا

Customer First

Customer is at our utmost
privilege



الاحترام

سياستنا الاحترام للجميع

Respect

Respect is equal right
of everyone



الوفاء

يداً بيد في النموّ

Loyalty

Growth is
for all



الشغف

نحب عملنا من كل قلبنا

Passion

We love what
we do



الابتكار

نعمل لنحدث فرقاً

Innovation

We create a
difference



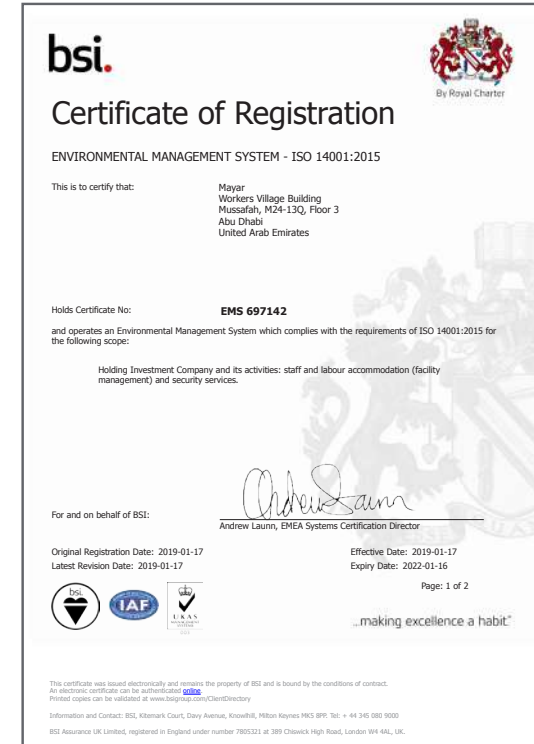
العائلة

معاً كعائلة واحدة

Family

We create a
family culture

الشهادات و الجوائز CERTIFICATIONS AND AWARDS



أسعد مدينة عمالية
2018

Happiest Staff
Accommodation Facility 2018



الشيخ خليفة للتميز
2018

Sheikh Khalifa
Excellence 2018



أسعد مدينة عمالية
2017

Happiest Staff
Accommodation Facility 2017



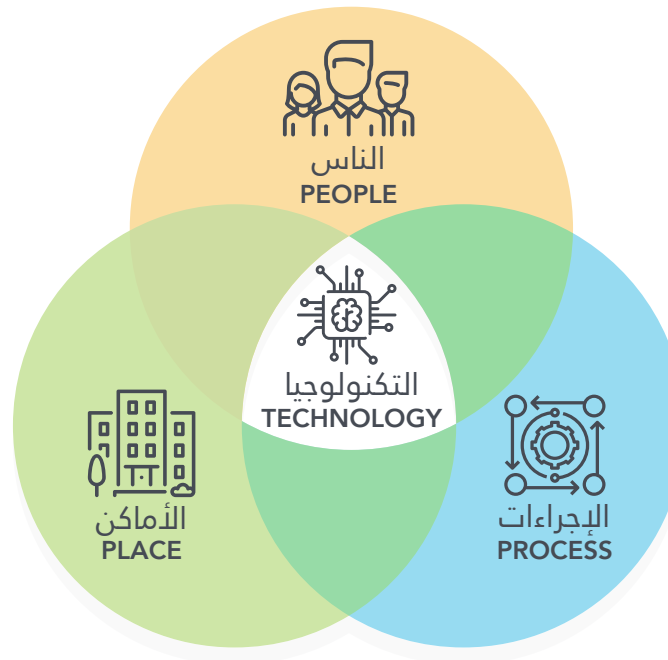
أفضل إدارة مرافق
2017

The Best Facility
Management 2017

استراتيجيتنا OUR STRATEGY



الركائز OUR PILLARS





خدماتنا OUR SERVICES

نقدّم حلولاً متكاملة لمجموعة واسعة من الأصول السكنية والتجارية. كما أنّ فريقنا متخصص في توفير الخدمات الخفيفة والثقيلة لإدارة المرافق لضمان سير العمل في الأصول وفق أعلى المعايير.

إضافة إلى ذلك، نقدّم خدمات استراتيجية وتخطيطية باحترافية تامة، حيث نتعاون مع العملاء لتطوير الأصول وتقديم حلول من شأنها تعزيز الإيرادات. وتضمّ محفظة خدماتنا الاستراتيجية إدارة التآجير وإدارة المشاريع ومخططات الصيانة وضمان الجودة ومراقبتها وتحسين معايير الاستدامة.

We offer integrated and turnkey solutions for a wide range of residential and commercial assets. Our team is skilled in the provision of both hard and soft facility management services which is essential to ensure assets operate at the highest standards.

We are also skilled in strategic and planning services, where we collaborate with clients to upgrade assets and deliver revenue-enhancing solutions. Our portfolio of strategic services includes leasing management, project management, maintenance schedules, quality assurance and control, and sustainability improvements.

الخدمات الميكانيكية والكهربائية والسباكة وخدمات التدفئة والتهوية وتكييف الهواء MEP AND HVAC

نقدّم مجموعة شاملة من الخدمات الميكانيكية والكهربائية والسباكة يتولّى تنفيذها مهندسون ذوو مؤهلات وخبرات عالية. كما أننا معتمدون ومرخصون لتشغيل وصيانة أنظمة الجهد المنخفض/الجهد المرتفع (LV/HV) ومولدات الطاقة الكهربائية. ولدينا فرق متخصصة في تشغيل وصيانة وتصلّح أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، كمحطات وأبراج التبريد ومحطات التبريد المركزية والمكيفات المنزلية. أما خبراؤنا فيتولّون بشكل فعّال وعلى مدار الساعة، مراقبة وتشغيل وصيانة نظام إدارة المباني (BMS) ونظام إدارة التبريد (CMS) ونظام إدارة الطاقة (EMS).

ويستجيب فريق عملنا بسرعة فائقة، كما أنه يقوم بصيانة وقائية بشكل دوري ومنتظم لضمان عمل التجهيزات بشكل جيد.

We offer a comprehensive portfolio of mechanical, electrical and plumbing services, delivered by skilled and experienced engineers. We are also licensed to operate and maintain LV/HV systems and power generators. Our highly qualified in-house teams are experts in operating, maintaining, upkeeping and repairing HVAC (heating, ventilation and air conditioning) systems ranging from chiller plants, cooling towers, district cooling plants and air-handling units to domestic air conditioners. They are constantly monitoring, operating and maintaining Building Management System (BMS) Chiller Management System (CMS) and Energy Management System (EMS).

Our teams respond quickly to urgent requirements and maintain regular preventative and predictive maintenance to keep all assets in the best condition possible.



صيانة المرافق المدنية CIVIL MAINTENANCE

تضمّ خدماتنا في مجال صيانة المرافق المدنية طلاء الجدران الداخلية والخارجية وأعمال البناء والتجهيزات ومراقبة أعمال البناء والترميم. ويهتم فريق عملنا المتخصص بتصليح وإعادة بناء الجدران والأرضيات والأسقف والأبواب. بالإضافة الى ذلك نقدّم خدمات وحلول لمقاومة المياه والعوامل المناخية للأبنية.

Our wide range of civil services includes interior and exterior painting, construction work, fixtures, snagging and refurbishment. Our specialized teams are experts in repairing and remodelling walls, floors, ceilings and doors. We also offer waterproofing and weatherproofing services for building elements exposed to the environment and weather.

أنظمة المطابخ وأجهزة تنظيف الملابس KITCHEN AND LAUNDRY SYSTEM

نهتم بكافة أعمال الصيانة الضرورية للحرص على إبقاء معدّات المطابخ وأجهزة تنظيف الملابس في حالة عمل جيدة على مدار الساعة.

ويقوم فريقنا من ذوي الخبرة الطويلة بأعمال الصيانة الدورية والصيانة الوقائية لمختلف معدّات المطابخ وأجهزة تنظيف الملابس.

وكذلك نقدّم تقاريراً عن حالة المعدّات، للتأكّد من اتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب، تحسباً للمخاطر المحتملة.

We take care of all the maintenance work required to keep your kitchen and laundry equipment operating and in good working order at all times and without any interruption.

Our highly skilled team also provides repairs, maintenance and preventive maintenance checks on all laundry and kitchen equipment.

We also offer status and equipment audit reports to ensure timely action is taken in anticipation of potential risks.



الأنظمة المتخصصة SPECIALIZED SYSTEMS

معتمدون ومرخصون لتشغيل وصيانة وتصليح المضاعد وأنظمة الإنذار من الحرائق والتحكم بها، وأنظمة المراقبة التلفزيونية (CCTV)، وأنظمة الحواجز الأمنية وأنظمة الجهد شديد الانخفاض (ELV).

كما نقدم عقود خدمات صيانة سنوية واستجابة طارئة حسب احتياجات العملاء.

We are qualified, authorized and licensed to operate, maintain and repair fire alarm and control systems, elevators, CCTV systems, gate barriers and low voltage (ELV) systems.

Our engineers are experienced in all types of brands and their systems. We also provide annual maintenance service contracts as well as emergency response to client needs.

إدارة البيئة والاستدامة SUSTAINABILITY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

نركّز في مرافقنا على إدارة البيئة والاستدامة وكفاءة استخدام الكهرباء والمياه والتكييف، ونتخذ مبادرات لتوفير احتياجات العملاء من الطاقة واستخدامها الأمثل.

يقوم خبراءنا بزيارة شركتك لتقييم المرافق الخاصة بك وتحديد أفضل الحلول للحد من استخدام الطاقة في الماء والكهرباء وتكييف الهواء وتقديم حلول عملية لتقليل تكاليف فواتير الطاقة. نحقق احتياجات الطاقة لعملائنا من خلال تحليل طريقة استخدامهم للمرافق.

نقدم حلولاً للحد من نفايات الطاقة وإدارة مرافق البناء بأكثر الطرق فعالية دون أي نفقات رأسمالية من خلال تحديد الأسباب الجذرية وتوعية المستخدمين. نوصي ببرامج رأس المال التي تساهم في التقليل من استهلاك الطاقة وزيادة كفاءة التشغيل.

Our Sustainability and Environmental Management expert will visit your premises and assess the facility thoroughly; this helps identify opportunities to reduce energy utilization for water, electricity and air-conditioning in order to propose a workable solution to reduce your energy bills and carbon footprint. We achieve your energy needs by analysing your usage of energy and utilities.

We also provide solutions to reduce energy waste and manage building utilities in the most efficient ways without any capital expenditures by identifying the root causes and educating users. Lastly, we recommend capital programs which reduce energy consumption and increase operating efficiency.



خدمات التنظيف CLEANING SERVICES

نقدّم مجموعة واسعة من خدمات التنظيف العام في مختلف القطاعات :

- خدمة الغرف
- المكاتب والمناطق المشتركة
- السجّادات والرخام
- المسطّحات المائية
- تنظيف الساحات والأماكن العامة
- القرى العمّالية.
- الواجهات الداخلية

كما يتمّ تدريب فرقنا على مهام أكثر تعقيداً يتم تنفيذها بواسطة أحدث الأدوات التكنولوجية ومعدّات يحتاج استخدامها لمهارات متخصصة مثل الأدوات ذات القطع الدقيقة كالثرّيات.

أنّ موادنا في التنظيف قابلة للتحلل وآمنة وغير ضارة بالبيئة.

We provide a wide range of general cleaning services for various sectors:

- Room services
- Office space and common areas
- Interiors façade
- Water features
- Yards and public areas
- Labour villages
- Carpets and marble

As well as more complex applications requiring specialized equipment and state-of-the-art technology and tools, such as intricate interior fittings like chandeliers.

Our cleaning methods are biodegradable, environment-friendly and safe.

هندسة المناظر الطبيعية LANDSCAPING

إنّ خبراءنا في هندسة المناظر الطبيعية على دراية تامة بالطقس والمناخ في الشرق الأوسط، كما أنهم يفهمون طبيعة الأرض وخصائصها، مما يجعلهم قادرين على تقييم متطلبات العملاء في الزراعة وتنسيق الحدائق بشكل أفضل، فيقدّمون لهم حلولاً تفوق توقعاتهم. ويقوم خبراءنا بتنسيق كافة أنواع الحدائق، بالإضافة إلى تصميم العناصر الصلبة وغير الحيّة والبستنة. وهم يعملون على مجموعة واسعة من المشاريع، تتراوح من المزارع إلى أرقى المرافق في المنطقة.

وتتولّى فرق عملنا الخاصة صيانة الشجيرات والأعشاب والأزهار والمساحات المشتركة، والحفاظ على حسن سير أنظمة الريّ وحلولها.

Our landscaping experts are familiar with the weather, seasons and climate features of the Middle East; they also understand the land and its characteristics, a fact that allows them to fully assess client requirements and exceed their expectations when it comes to agriculture and landscaping. Our experts handle all types of landscaping, hardscaping and horticulture. They work on a wide range of projects ranging from farms to nurseries the finest facilities in the region.

Our gardening teams maintain hedges, lawns, flowerbeds and communal areas; they also make sure irrigation systems are functioning properly.



إدارة النفايات WASTE MANAGEMENT

صمّمت خدماتنا في إدارة النفايات للتقليل من التلوث البيئي والانبعاثات الكربونية، وزيادة إمكانية إعادة التدوير إلى أقصى حدّ. تتّبع شركتنا أفضل الأساليب العالمية في معالجة النفايات وفرزها وتصريفها سواء كانت هذه النفايات عامة أم خطيرة.

Our waste management services are designed to minimise environmental impact, reduce carbon footprints and maximise recycling opportunities. Whether general or hazardous waste, we follow the best global practices in waste handling, sorting and disposal.

النظافة ومكافحة الآفات HYGIENE AND PEST CONTROL

صممت حلولنا بشكل يهدف إلى الحفاظ على الأماكن خالية من الآفات، وفي الوقت نفسه المحافظة على الصحة والبيئة، حيث نستخدم أفضل المواد المعتمدة عالمياً. إن خبراءنا ومرخصون ومعتقدون في مجال خدمات مكافحة الآفات.

Our solutions are designed in an effort to keep spaces free of insects while safeguarding your health and the environment. We use non-toxic and certified materials only. Our company and engineers are licensed and authorized to deliver pest control services.



تنظيف واجهات المباني FAÇADE CLEANING

يقوم فريق عملنا المتخصص بعمل دراسة تحليلية للمبنى من أجل تحديد مدى التنظيف الذي يحتاج إليه، ونقدّم لكم تقريراً يتلاءم مع احتياجاتكم. كما نستخدم نظام الرش المائي الخاص بتنظيف الزجاج الذي يعمل على التخلص من جميع الأوساخ والبقع العالقة كلياً كالطين والغبار والأوساخ المتراكمة وروث الطيور وغيرها. كما نوفر محاليل خاصة للمحافظة على لون المواد المكونة للواجهة والتي تقلل من الأضرار على البيئة مع المحافظة على جودة النتائج.

كما أننا نوّفر حلولاً أخرى لتنظيف واجهات المباني ذات الأسطح الصعبة، ومنها تنظيف الواجهة باستخدام الرافعة أو الحبال.

In order to determine the extent of cleaning your building requires, we analyse your property and provide you with a report tailored to your needs. We use a water-fed pole system, designed to clean even the most challenging facades and surfaces easily. Using pure water pressure, mud, dust, built-up dirt, bird droppings and other blemishes are removed from the facades.

In case a special solution is required, we test it first as not to damage the surface's material or cause the colour to fade.

By limiting our use of special solutions, we reduce damage to the environment, without compromising on the quality of the results. We also provide other solutions for cleaning critical facades, including the use of a crane or rope.

تنظيف خزانات المياه WATER TANKS CLEANING

يقدم خبراءنا أفضل الحلول المتطورة في مجال تطهير وتعقيم خزانات المياه، ويقومون بتنظيف آلاف الخزانات شهرياً في دولة الإمارات وذلك من خلال استخدام أحدث التقنيات العلمية التي تتوافق مع الجودة العالمية.

وتشمل هذه الخدمة:

- قنوات صرف الخزانات
- تنظيف الترسبات وإزالتها
- التطهير والتنشيف
- إعادة التعبئة

ويحرص خبراءنا على توفير مياه نظيفة وآمنة ونقية لكم، مع العلم بأننا نفحص عينات من المياه بشكل دوري في مختبرات مرخصة.

Our team of experts provides the best water tank cleaning service. We routinely clean thousands of water tanks across the Emirates on a monthly basis and our process is in line with the highest standards in the region.

Our services include:

- Tank drainage
- Decontamination and drying
- Removal and dislodging of residue
- Refilling

Our experts will ensure you have access to clean, safe and clear water. We coordinate with authorized laboratories to test samples of water.



خدمات تنظيف المنشآت الصناعية INDUSTRIAL CLEANING

نوفّر جميع المتطلبات التي تحتاجها لتنظيف مصنعك من مكتب الاستقبال إلى المستودع أو الأرضيات من خلال أفضل المعدات والمهارات والخبرة التي نمتلكها لتنفيذ ذلك.

ويقدم فريقنا خدمات تنظيف المنشآت الصناعية لمجموعة كبيرة من المصانع التي تمتلك معدات حديثة. كما نقوم بتصميم جداول وخدمات تنظيف وفقاً لاحتياجاتكم، آخذين في الاعتبار ميزانيتكم وأهدافكم.

Whether it's the front desk, the warehouse or the factory floor itself, we provide you with everything you need to clean your factory, including the equipment, expertise and experience to get the job done right.

Our team deliver industrial cleaning services to the widest range of industries with modern equipment, no matter how difficult or complicated. We design cleaning schedules and services based on your specific needs, taking into account site-specific differences, your budget and your goals.

خدمات الضيافة والمساعدة الشخصية HOSPITALITY AND CONCIERGE SERVICES

نقدّم خدمات الضيافة لعدد كبير من العملاء في مكاتبهم ومؤتمراتهم. حيث أن فريق عملنا في الضيافة محترف ويدرك أن التعاطي مع العملاء والضيوف عنصر أساسي في عمله.

بالإضافة إلى ذلك، نوفر لهم دورات تدريبية منتظمة ومحترفة، كي يبقوا مطلّعين على أحدث أساليب الضيافة والتعامل مع العملاء.

We offer hospitality and concierge services to a number of clients in their offices and events. Our hospitality staff are experienced and know that dealing with clients and guests is a key part of their role.

We also provide them with regular and professional training so they stay up to date with the latest hospitality and customer experience practices.



خدمات تنظيف الملابس LAUNDRY SERVICES

نقدّم خدمات تنظيف الملابس والتنظيف الجاف والكي وتصليحها، وذلك لعملائنا التجاريين والصناعيين الذين يعمل لصالحهم عدد كبير من الموظفين. ولشركتنا سمعة ممتازة بالتسليم السريع مع التركيز على أعلى مستويات الجودة. كما لدينا أجهزة غسيل ملابس متطورة في مناطق مختلفة في دبي وأبو ظبي. إنّ خبراءنا في تنظيف الملابس لديهم خبرة طويلة في هذا المجال، ويهتمّون بالطلبات بمهارة جيدة. بالإضافة إلى ذلك نصمّم خدماتنا بحسب متطلبات العميل.

لدينا القدرة على تأمين خدمات الملابس لأكثر من 15 طناً يومياً.

We offer premium laundry, washing, dry cleaning, ironing and alteration services for commercial and industrial clients who have a large number of employees. We have gained an excellent reputation for fast and flexible delivery with a focus on the highest quality. We have state-of-the-art laundries at various locations in Abu Dhabi and Dubai. Our laundry experts are well-versed in handling these loads. We also tailor our services based on specific client needs.

Our laundry capacity is currently at more than 15 tons per day.

خدمات التموين للضيافة CATERING SERVICES

إن «تموين للضيافة» هي وحدة مستقلة وموثوقة تعنى بالتموين وتزويد وجبات الطعام. نقدّم خدمات تموين للعاملين في المرافق التجارية والصناعية الكبيرة حيث يساعدنا مورّدونا الموثوق بهم على اختيار المكونات الطازجة التي نحتاج إليها لتحضير وجبات شهية تلائم كافة الأذواق يومياً.

وتعتمد حلول تزويد الطعام التي نقدّمها من قبل طهاتنا المحترفون قوائم طعام مبتكرة حسب متطلبات العميل والميزانية المقترحة وتناسب جميع الأذواق.

Through our established, reputed and independently operated catering unit, "Tamween Catering", we offer commercial and industrial catering for huge manpower facilities. Our networks of trusted suppliers help us source the freshest ingredients required to deliver delicious meals for diverse audiences every single day.

Our catering solutions rely on experienced chefs crafting a menu of dishes tailored to satisfy clients, cultural preferences and budget requirements.





خدمات الأمن SECURITY SERVICES

نزود عملاءنا بموظفي أمن متخصصين ومدربين أفضل تدريب ولديهم خبرة كبيرة. كما أن شركتنا رائدة في تقديم حلول وخدمات أمنية شاملة لجهات حكومية وخاصة في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. ونفتخر بأن شركتنا، المرخص لها من إدارة تنظيم شركات الأمن الخاصة (PSCOD) في وزارة الداخلية، توفر دورات تدريبية لموظفيها ليكونوا مطلعين على كافة القوانين والأجهزة التكنولوجية الحديثة.

بالإضافة إلى ذلك، نقدّم لعملائنا مجموعة واسعة من الخدمات المبتكرة بحسب متطلباتهم. كما نعمل على دعم الشركات من خلال تولي شؤونها الأمنية، ما يتيح لها تسير أعمالها بسلاسة.

We provide a full range of specialized security personnel, trained with great experience. We are a leading provider of comprehensive security solutions catering to government and private entities across the UAE. Licensed by the Ministry of Interior - Private Security Companies Organization Department (PSCOD), we take pride in our personnel training programs, designed to keep them up-to-date with the latest laws and technologies.

We also offer our clients a wide range of services based on their requirements. We focus on supporting businesses by taking charge of their security risks and enabling them to operate smoothly.

الجودة والصحة والسلامة QUALITY HEALTH AND SAFETY

نؤمن بأنّ الجودة هي نتيجة تخطيط جيد ويد عاملة متخصصة وإجراءات واضحة، ضمن بيئة سليمة وأمنة.

ولدينا فرق مؤهلة وذات خبرة تعمل بجهد لتأمين السلامة والحماية والصحة لعملائنا ومرافقنا وفقاً لأعلى المعايير. وتؤمن هذه الفرق أيضاً استمرارية العمل وإدارة الطوارئ، وتستحدث خطط التعافي من الكوارث، وتضعها وتختبرها على فترات منتظمة لتحقيق الالتزام الأفضل.

We believe that quality results from good planning, a skilled workforce, well-defined processes and procedures; all within a safe and secure environment.

We have qualified and experienced teams working hard to ensure the safety, protection and health of our people and facilities to the highest standards. These teams also provide continuity and emergency management as well as develop and test disaster recovery plans at regular intervals to achieve better compliance.



إدارة الأصول ASSET LIFECYCLE MANAGEMENT

نحرص على أن يتم تقييم المباني والأصول بشكل دوري وفقاً للمعايير والمقاييس الدولية، وذلك لضمان التأكد من تقليل تكلفة التشغيل وتمديد فترة استخدام الأصول بلا انقطاع.

We make sure all our buildings and assets are evaluated in a timely manner, in accordance with international standards, in order to increase the reliability of our facilities, reduce operation cost and extend the period of uninterrupted use of assets, allowing users to enjoy a superior experience.

إدارة المرافق بمساعدة الكمبيوتر (CAFM)

COMPUTER AIDED FACILITIES MANAGEMENT (CAFM) SOLUTION

إنّ نظام إدارة المرافق بمساعدة الكمبيوتر (CAFM) التابع لشركتنا يتبع منهجاً متطوراً ويخوّل مدراء المرافق أن يخططوا ويراقبوا كل النشاطات المتعلقة بإدارة أماكن العمل، وإدارة الأصول، والصيانة الوقائية التفاعلية، وخدمات المرافق التشغيلية، وحجز الغرف، وغيرها من المتطلبات الخاصة بخدمة العملاء.

وهذه المعلومات التي توفرها حلول إدارة المرافق بمساعدة الكمبيوتر (CAFM) تزود عملائنا بتقارير شفافة، تسمح للمدراء في وقت لاحق، بأن يطوروا تنظيم مكان العمل والمرافق والصيانة والخدمات والميزانيات على المدى الطويل.

Our CAFM system enables facility managers to plan, implement and monitor all activities related to premise management, asset management, responsive or planned preventative maintenance, operational facility services, room reservations and any other customer service requirement.

Ultimately, the information provided by CAFM allows managers to develop long-term planning of space, facilities, maintenance, services and budgets to ensure all essential business requirements.

إدارة العقود CONTRACTS MANAGEMENT

نقدّم لكم وبالنّياابة عنكم، خدمات متكاملة للمرافق حتى لا تقلقوا على سير العمل في مرافقكم أبداً. وحرصاً منا على أن تصبوا تركيزكم الكامل على عملكم الأساسي، حيث نقوم بالتفاوض على العقود كافة، ونعمل على دعمها وتوفيرها وإدارتها بشكل فعّال. كما نتأكد من أن الأحكام والشروط كلها متوافقة مع المتطلبات القانونية والتشريعية، وتهدف إلى تحقيق الأداء المالي والعملي الأفضل وإلى تقليص المخاطر.

We provide you, and on your behalf, full integrated facilities services so you do not have to worry about your facility operations at all. In order to be fully focused on your core business, we negotiate, support, procure, administer and manage all the contracts effectively. We also make sure all the terms and conditions comply with legal and statutory requirements and serve the purpose of maximizing financial and operational performance while reducing risk.

إدارة تسليم البناء CONSTRUCTION HANDOVER MANAGEMENT

نقدّم لعملائنا إجراءات إدارة المرافق منذ بداية مرحلة البناء، ونحرص على أن تراعي عملية البناء المتطلبات العملية. كما أننا نوفر لهم إدارة تسليم المشاريع، وإدارة الكفالات، وإعداد وتلقي الرسوم المنفذة وأدلة التشغيل والصيانة وسجلات الأصول. وتضمن هذه الإجراءات أن يتسلم العملاء المباني مع كافة الوثائق ومخططات إدارة الأصول وإدارة دورة الحياة، من دون أن يتكبّد المالكون أي عناء.

We offer facilities management procedures from the beginning of the construction phase, ensuring that it takes operational requirements into account. We can also provide you with handover management, warranties management, preparation and receiving of executed fees, as well as operating and maintenance manuals and asset records.

These procedures ensure your assets are handed over with complete documentation, asset management and lifecycle management plans with zero hassle to you.



مكتب المساعدة وخدمة العملاء HELPDESK AND CUSTOMER SERVICE

يعمل مكتب المساعدة المتطور في شركتنا على مدار الساعة وخلال كافة أيام الأسبوع، وهو يوفر للعملاء راحة البال ويقدم لهم حلاً سريعاً لمشاكلهم اليومية، إذ يمتلك موظفونا خبرة عالية ويتقنون لغات عدة تمكنهم من التعامل مع جميع العملاء باحترافية تامة وإستيعاب متطلباتهم ليتأكدوا من حصولهم على الخدمات المطلوبة في الوقت المطلوب.

بالإضافة إلى ذلك، يقوم فريق خدمة عملائنا بتوفير خدمات التأجير والاستئجار والعقارات.

Our state-of-the-art 24/7 helpdesk provides our clients with peace of mind and swift solutions to their daily problems. Our multilingual and experienced staff ensures they follow a professional approach with all customers, understand their needs and ensure they get the required services in a timely manner.

Our customer service team also provides leasing, renting and real estate services across the industry.

عملاؤنا OUR CLIENTS



بيانات الاتصال CONTACT DETAILS

المكتب الرئيسي
MAIN OFFICE

+971 2 553 5533
+971 2 555 1888
info@mayar.ae

العنوان :

منطقة المصفح، شارع رقم ١٢
إمارة أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

Address :

Mussafah, 12th street,
Abu Dhabi, United Arab Emirates.

P.O.Box : 8355, Abu Dhabi - UAE

قسم المبيعات وخدمة العملاء

SALES & CUSTOMER CARE DEPT.

600 546664
+971 2 555 1888
customercare@mayar.ae

إمسح لموقعنا
SCAN FOR LOCATION



www.mayar.ae

Mayarfmuae





Part of
البركة القابضة
AL BARAKAH HOLDING

 www.mayar.ae    [Mayarfmuae](https://www.youtube.com/Mayarfmuae)